

Suchtberatung wirksam und effizient! Studie zum „Social Return on Investment“ am Beispiel der Sozialteam-PsBB Görlitz

26.05.2021

Johannes Pfahler
xit GmbH forschen. planen. beraten.
Nürnberg



1

Wirkungsorientierung und Wirkungsmessung

Grundlagen, Konzept des SROI, Herausforderungen

2

Vorstellung eines Projekts zur Wirkungsmessung in der Suchthilfe (PsBB Görlitz)

3

Fragen/Diskussion

Referent



Johannes Pfahler

Berater bei der xit GmbH

☎ +49 911 202 27-80

✉ pfahler@xit-online.de

- Betriebswirtschaftliche Analysen
- Controlling
- Wirkungsanalysen
- Finanzierung & Pflegesätze
- Simulationsrechnung



forschen. planen. beraten.

Wir sind seit 35 Jahren bundesweit tätiger Beratungs- und Forschungsdienstleister für die Sozialwirtschaft.

Wir sind vernetzt mit Hochschulen, verfügen über einen breiten Fundus an im Feld erprobten Instrumenten und Werkzeugen, Benchmarks und Referenzwerten aus der Branche.

Wirkungsanalyse	Unternehmensberatung	Services
<ul style="list-style-type: none">› Social Return on Investment – SROI› Wirkungsorientiertes Controlling› <u>Wirkungsreporting, SRS</u>	<ul style="list-style-type: none">› Strategie und Markt› Steuerung, Führung› Personal› Finanzierung und neue Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none">› Informationssysteme› Schulungen› Netzwerk-Koordination› Moderation



1. Wirkungsorientierung und Wirkungsmessung

Warum ist es sinnvoll über Geld und Wirkung zu reden und wie geht das?

Grundlagen, Konzept des SROI, Herausforderungen

Einerseits ...

Soziale Dienstleistungen schaffen

Solidarität

Nächstenliebe

Menschenrechte

Lebensqualität

Inklusion

Die Sozialwirtschaft (z.B. Suchtberatung) arbeitet für Menschen - insbesondere für die, die sich selbst nicht helfen können.

Andererseits ...

Sozialstaat kostet

Kosten explodieren

Konzern der Barmherzigkeit

Belastung der Steuerzahler

Die Sozialwirtschaft arbeitet mit dem Geld anderer Leute!



- 1.) Wie viel kostet die Sozialwirtschaft wirklich?
- 2.) Was bewirkt die Sozialwirtschaft?

Das Thema „Wirkung“ kommt (meist) von außen





SROI 1: Institutionelle Transferanalyse

Wie viel Geld fließt von der öffentlichen Hand direkt in die Institution und wie viel fließt wieder zurück?



SROI 2: Individuelle Transferanalyse

Wie viel Geld fließt von der öffentlichen Hand an die einzelnen Leistungsnehmer und wie viel zahlen sie wieder zurück?



SROI 3: Alternativenbetrachtung/Opportunitätserträge

Was wäre, wenn es die Organisation nicht gäbe? Welche Kosten und Erträge kämen dann auf die öffentliche Hand zu?



SROI 4: Regionalökonomische/volkswirtschaftliche Wirkung

Welcher wirtschaftliche Nutzen ergibt sich durch die Organisation?



SROI 5: Wirkungen auf die Lebensqualität / Kompetenzen der Leistungsnehmer

Wie wirkt sich die Organisation auf die Lebensqualität der Leistungsnehmer aus?



SROI 6: Wirkungen auf die kollektive Lebensqualität

Welche Wirkungen bietet die Soziale Dienstleistung für die (regionale) Gesellschaft?

SROI 3

Was bewirkt die Arbeit der Organisation / der Einrichtung?

Soziale Dienstleistung



Input



Prozess



Output



Wirkungen



Gesellschaft

SROI 3
(Opportunitätskosten)



Klient*innen

SROI 5
(Lebensqualität)

Zentrale Frage: Welche Wirkungen erzielt die Soziale Dienstleistung für die Gesellschaft in Form von vermiedenen Kosten?



2. Vorstellung eines Projekts zur Wirkungsmessung in der Suchthilfe

Wirkungen der Psychosozialen Beratungs- und Behandlungsstelle Görlitz
(Sozialteam GmbH)

► Leistungskatalog

- Beratung und Behandlung von Betroffenen im Gruppen- und Einzelsetting
- Beratung von Angehörigen und indirekt Betroffenen
- Vermittlung in weiterführende Hilfen
- Kooperation mit anderen Hilfen
- Präventions- und Öffentlichkeitsarbeit
- Anwaltschaftliche Vertretung in Gremien



Sozialteam
Soziotherapeutisches Zentrum (STZ)
Görlitz-Weißwasser

HOME | WIR ÜBER UNS | AKTUELLES | ANGBOTE UND EINRICHTUNGEN | EX-IN | STELLEN | IHRE UNTERSTÜTZUNG | KONTAKT

Psychosoziale Beratungs- und Behandlungsstelle Görlitz

Ob Sie Betroffene/r, Bekannte/r, Kollege/in, Arbeitgeber/in oder Verwandte/r sind, Sie haben hier die Möglichkeit sich umfassend zu informieren.

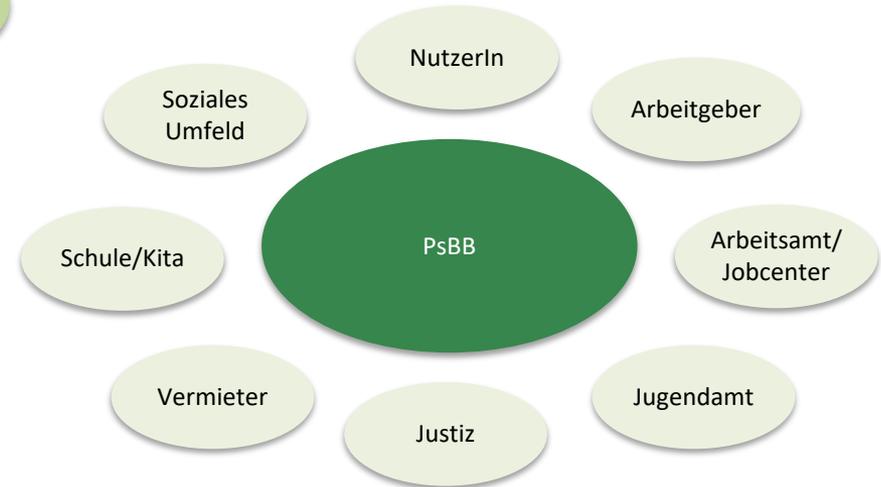
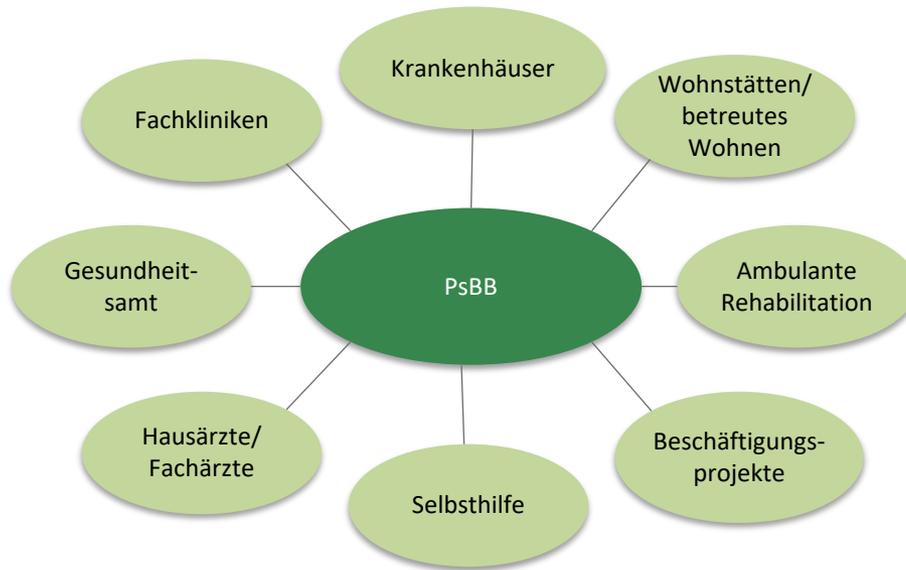
Als freistaatlich und vom Landkreis Görlitz anerkannte Suchtberatungs- und Behandlungsstelle wird Ihnen eine kompetente und vielfältige Unterstützung bei drohenden oder bereits bestehenden Abhängigkeitserkrankungen und damit verbundenen psychischen- und Lebensproblemen sowie seelischen Konflikten, auch über Alkohol- und Drogenprobleme hinaus, angeboten.

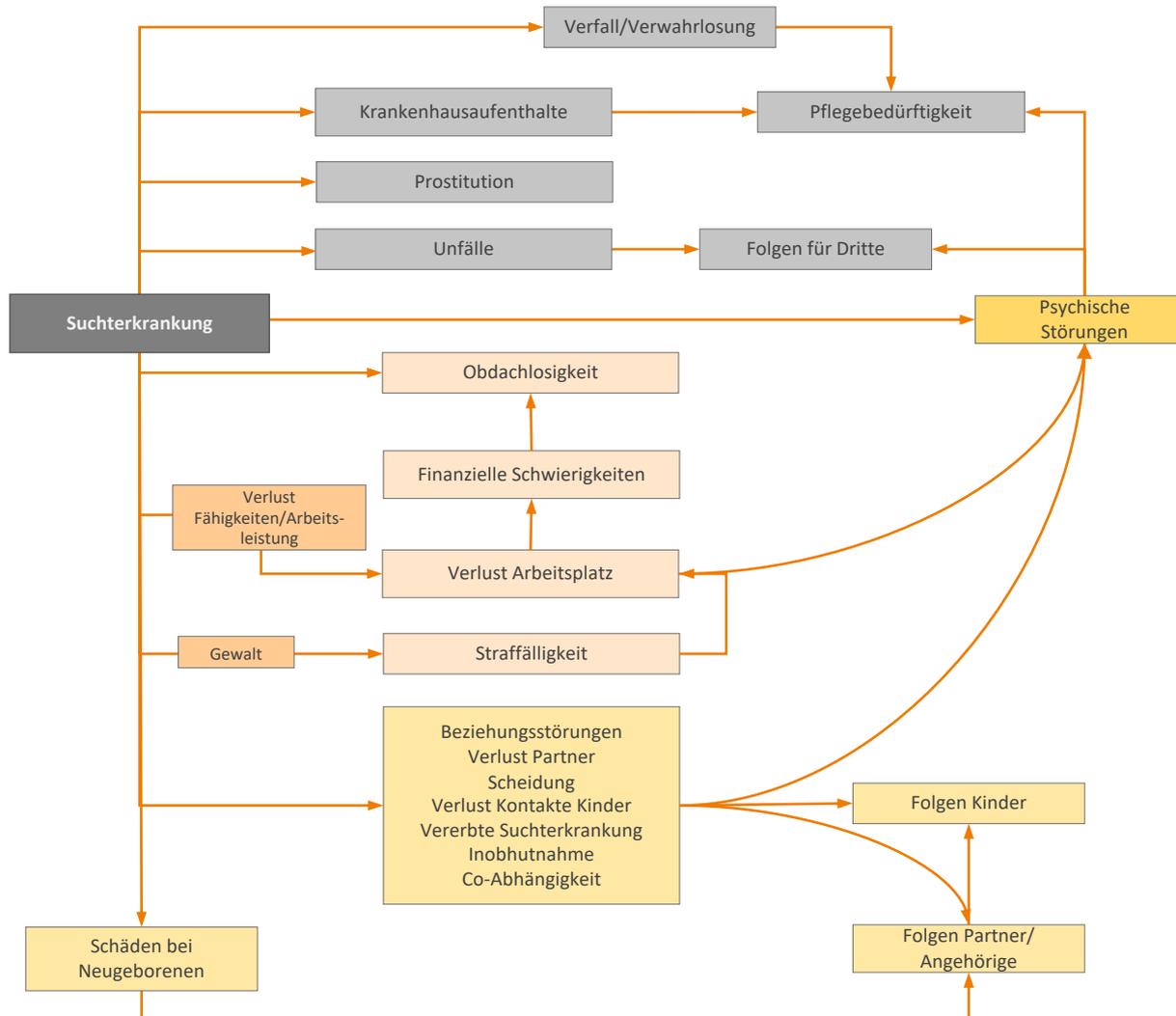
Die Beratungs- und Behandlungsstelle ist ein Anlaufpunkt für Menschen mit Suchtproblemen und Abhängigkeitserkrankungen einschließlich aller sozialen Folgeerscheinungen in seelischen und sozialen Konfliktsituationen und Krisen. Probleme werden individuell betrachtet und Lösungen gemeinsam erarbeitet. Das geschieht auf der Basis von:

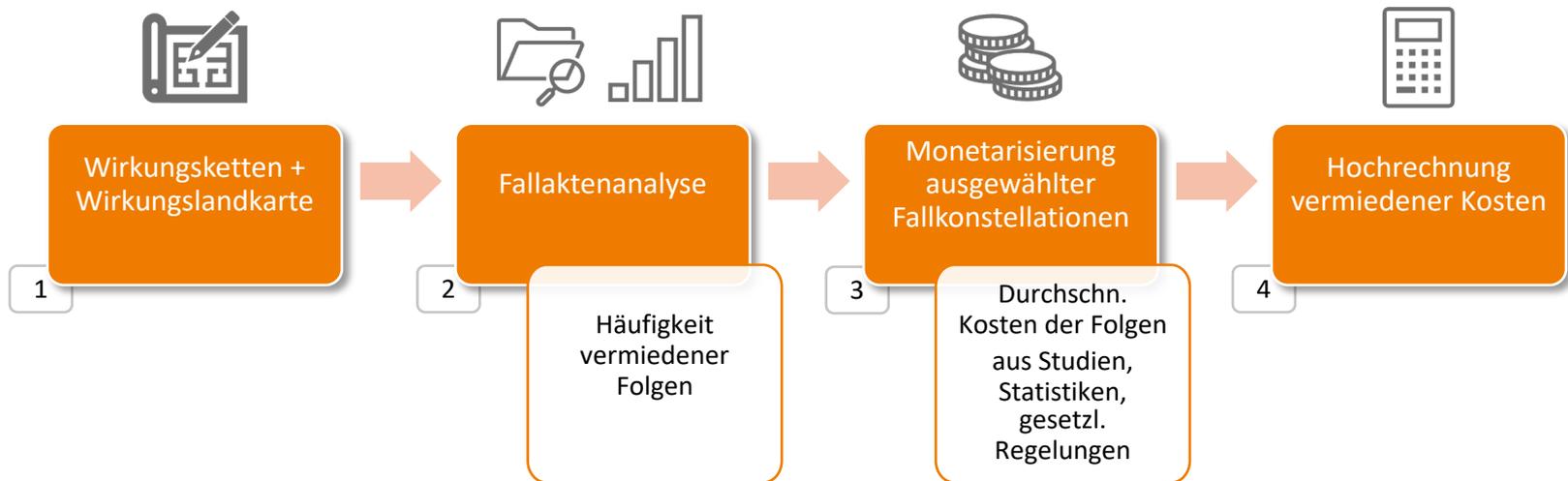
■ **Freie Plätze**

1 freier Platz im offenen Wohnbereich von Haus am Hain

► Von Mitstreitern und Anspruchsgruppen







- ▶ Wirkungen im Zusammenhang mit der Leistung „Einzelgespräch mit Klienten“



Wirkungsketten +
Wirkungslandkarte

1

Arbeitgeber

ERWARTETE WIRKUNG

KURZFRISTIG

- Beratungsstelle ist professioneller Mitstreiter
- Reduktion von Konflikten
- Vermeidung von Fehlern
- Stabilisierung
- Vermeidung von Arbeitsunfällen

MITTELFRISTIG

- Entlastung von eigener Verantwortung für Suchtfolgen
- Bessere Teamkultur, Kommunikation, soziale Kontakte
- Vermeidung von wirtschaftlichen Folgen
- Erhalt der Leistungsfähigkeit

LANGFRISTIG

- Gute Bindung der Arbeitskräfte
- Erhalt der Arbeitskraft
- Planungssicherheit

► Eskalationen ohne PsBB (Mehrfachnennungen, Anzahl der Fälle: 67; Anzahl der Nennungen: 166)



Fallaktenanalyse

2

Häufigkeit
vermiedener
Folgen



Beispiel: Stationäre Suchtentwöhnungsbehandlung (inkl. Entgiftungsbehandlung)

Durch die fehlende Betreuung des Klienten und den damit verbundenen Wegfall der intendierten Rückfallprophylaxe entstehen Kosten durch:

- eine stationäre Entgiftungsbehandlung
- eine stationäre Suchtentwöhnungsbehandlung



Monetarisierung
ausgewählter
Fallkonstellationen

3

Durchschn.
Kosten der Folgen
aus Studien,
Statistiken,
gesetzl.
Regelungen

Entgiftung

- Kosten in Krankenhäusern für „Psychische und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen“: 1,28 Mrd. €. (2015)
- Hauptdiagnose bei: 438.706 Patienten

➔ Entspricht:
2.927 € pro Patient/Jahr

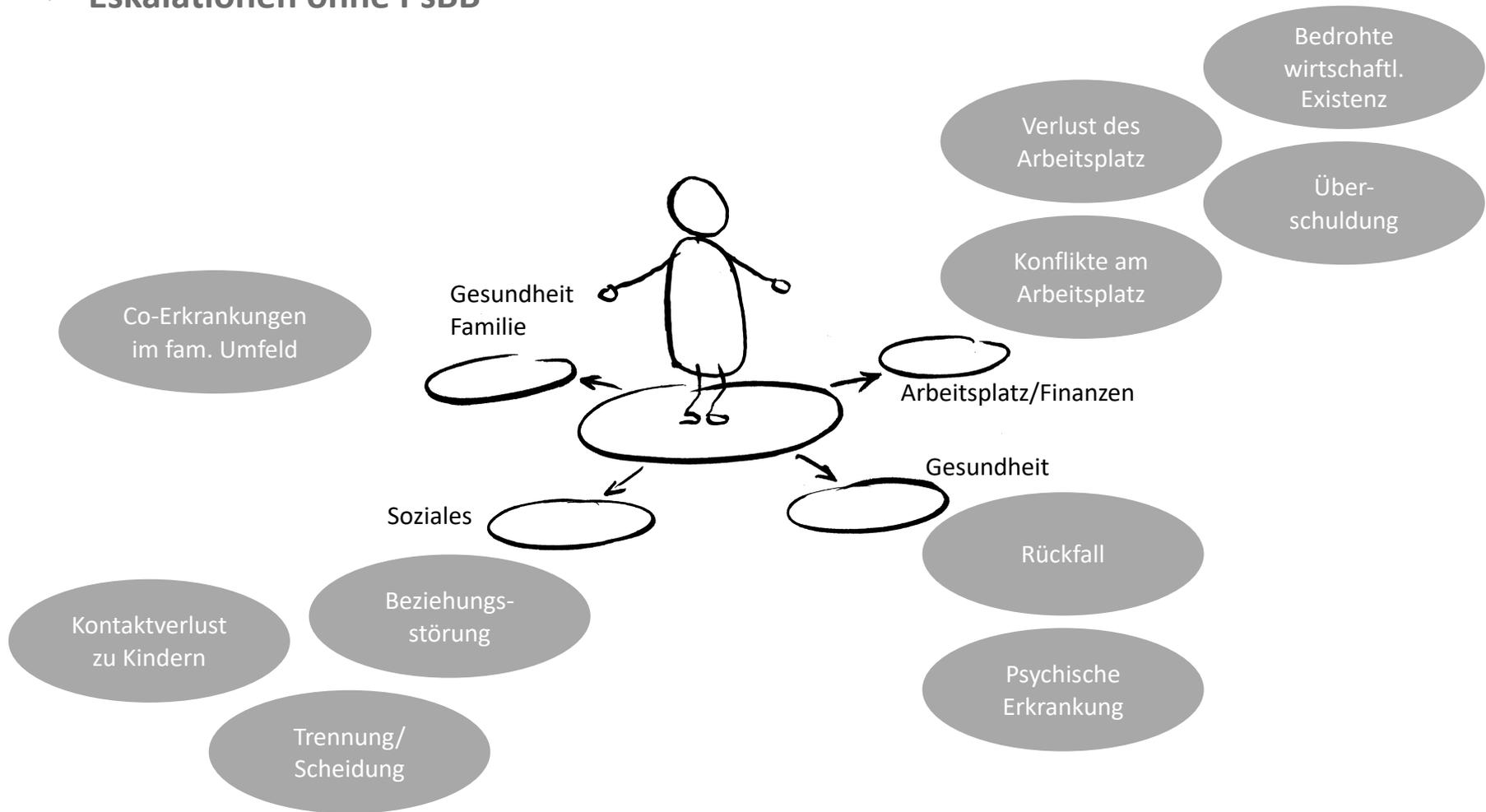
Suchtentwöhnung

- Kosten in Rehabilitationseinr. für „Psychische und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen“: 685 Mrd. €. (2015)
- Hauptdiagnose bei: 20.142 Patienten
- Berücksichtigung geringerer Erfassungsgrad bei Patienten durch Korrekturfaktor

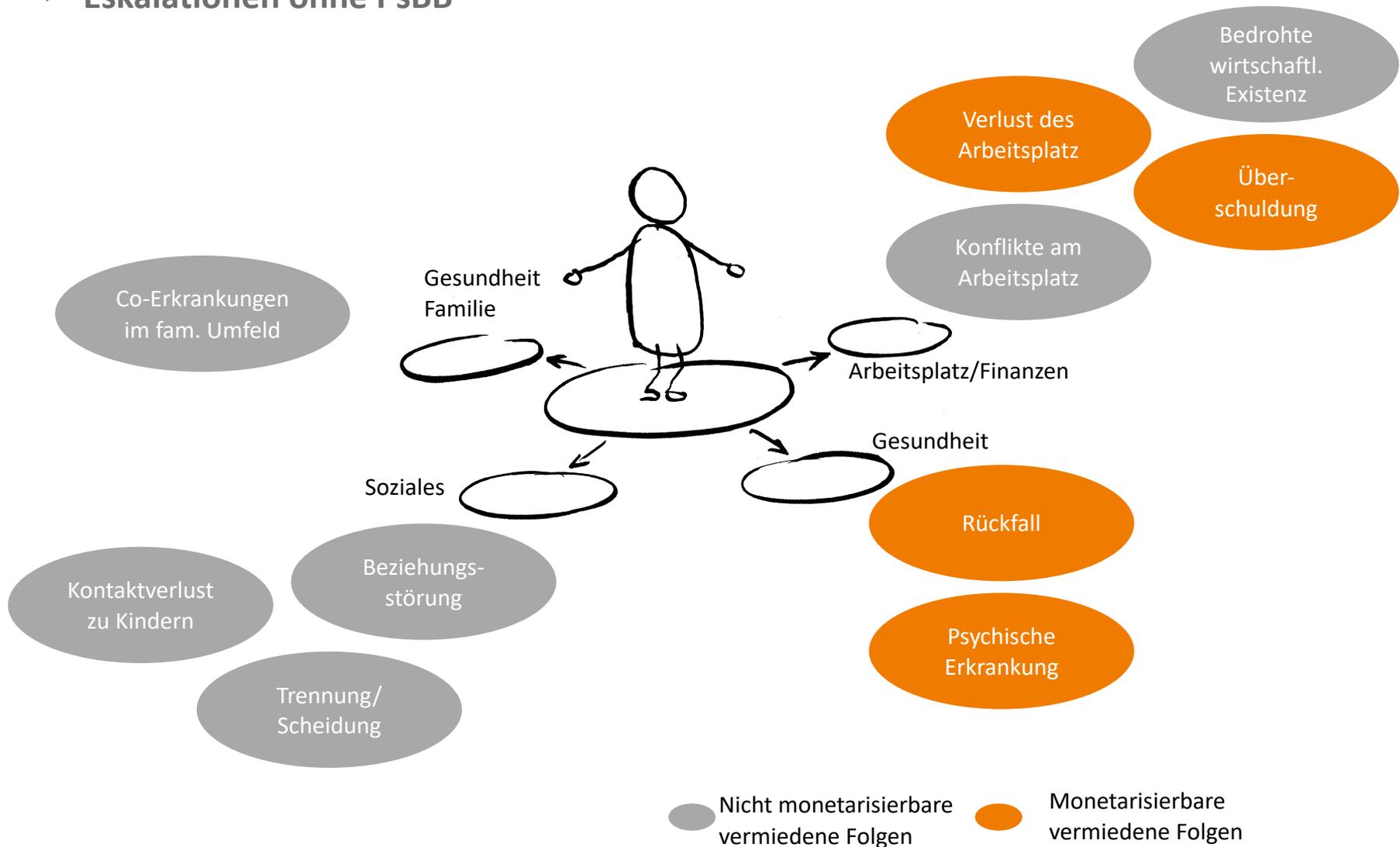
➔ Entspricht:
29.587 € pro Patient/Jahr

Fallbeschreibung		
<ul style="list-style-type: none"> > Nachsorge nach erfolgreicher Alkoholentwöhnungstherapie als Auflage durch den Arbeitgeber > 2 Kinder, Frau, Eigenheim > Eher eingeschränktes soziales Umfeld > Parallel psychische Betreuung → Aufarbeitung von depressiven Phasen > Ziel: mit Suchtberatung bestehende Abstinenz festigen, Rückfallprophylaxe 	Geschlecht	männlich
	Alter	43
	Suchtmittel	Alkohol
	Psychische Erkrankungen	Depressionen
	Familiensituation	Partnerschaft mit Kind(ern)
	Erwerbstätig	Ja

► Eskalationen ohne PsBB



► Eskalationen ohne PsBB



► Berechnungsgrundlagen

Bei Vermeidung der Folgen	Berechnungsgrundlagen	
	optimistisch	pessimistisch
Verlust des Arbeitsplatzes	12-monatiger Bezug von ALG I; kein Bezug weiterer Sozialleistungen	12-monatiger Bezug von ALG I; kein Bezug weiterer Sozialleistungen
Stationäre Suchtentwöhnungs- behandlung; inkl. Entgiftungsbehandlung	Keine stationäre Suchtentwöhnungsbehandlung nötig	Durchschnittl. Krankheitskosten in Krankenhäusern und Vorsorge-/Rehabilitationseinrichtungen für Psychische und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen
Psychische Erkrankung/ Komorbidität	Stationäre Aufenthalte von der Dauer des halben Durchschnittswertes bei Depressions-Episoden führt zu Behandlungserfolg	Stationäre Aufenthalte vom 1,5-fachen des Durchschnittswertes bei Depressions-Episoden nötig
Überschuldung	Keine Überschuldung	Durchschnittlicher Forderungsausfall bei Verbraucherinsolvenz

► Berechnungsgrundlagen am Beispiel: Verlust Arbeitsplatz

Person verliert Arbeitsplatz

→ bezieht 12 Monate ALG I

Annahmen Monetarisierung:

- Person erfüllt die nötigen Versicherungs-/Beitragszeiten
- Übliches Gehalt seiner Berufsgruppe
- Kein „Aufstocker“

► Monetarisierung des Fallbeispiels insgesamt

Bei Vermeidung der Folgen	eingesparte Brutto-Kosten (Zeithorizont 12 Monate)	
	optimistisch	pessimistisch
Verlust des Arbeitsplatzes	16.736 €	16.736 €
Stationäre Suchtentwöhnungsbehandlung (inkl. Entgiftungsbehandlung)	-	32.514 €
Psychische Erkrankung/Komorbidität	6.625 €	19.874 €
Überschuldung	-	29.313 €
Summe gesellschaftl. Kosten	23.361 €	98.438 €
Verlust des Arbeitsplatzes (Fluktuation für Arbeitgeber)	-	18.640 €
SUMME (gesamt)	23.361 €	117.078 €

Hochrechnung vermiedener Kosten auf Klientel der PsBB





Hochrechnung
vermiedener Kosten

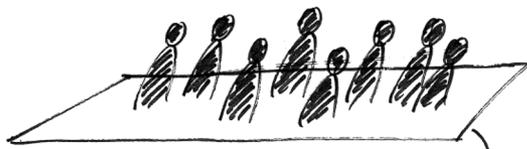
4



348 Personen mit
Mehrfachkontakten zur PsBB



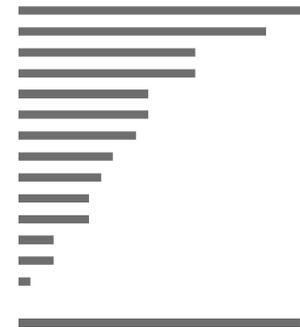
Eingesparte Kosten durch
die PsBB



Vermiedene Folgen bei
67 Personen dokumentiert
(20 %)



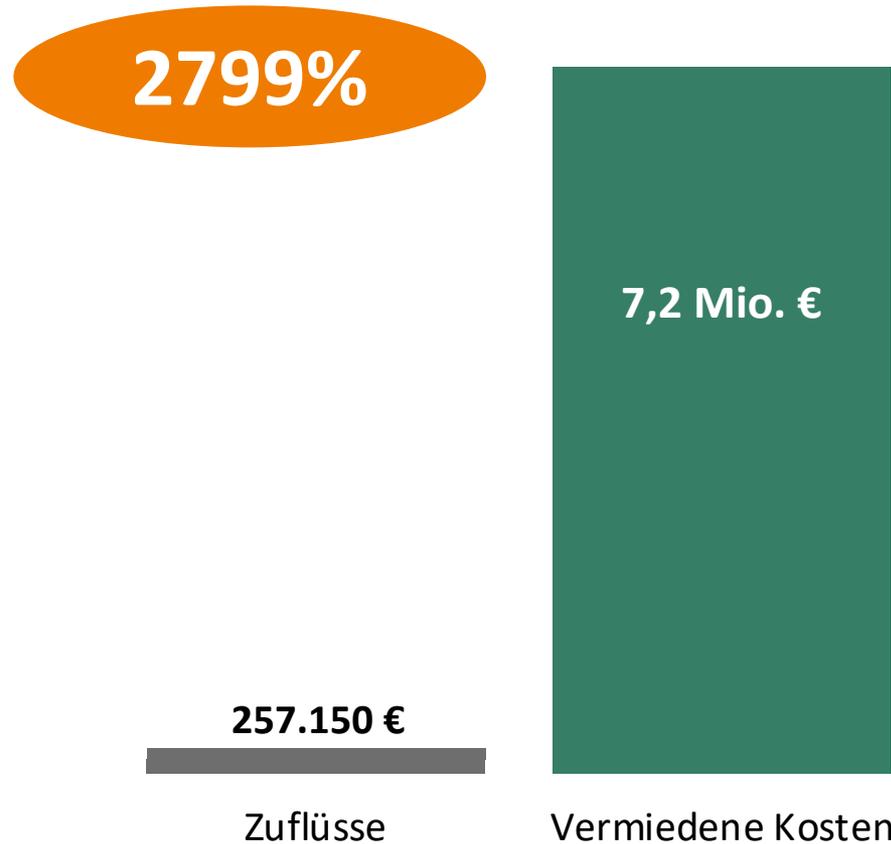
Häufigkeit der
vermiedenen Folgen



Durchschnittliche Kosten
der Folgen
Quellen: Studien, Statistiken,
gesetzl. Regelungen

Folge/Eskalation	vermiedene Kosten insgesamt (gerundet)
Langzeitarbeitslosigkeit	1.863.000 €
Psych. Erkrankung (amb. Behandlung Depression)	134.000 €
Entgiftungsbehandlung	224.000 €
Stat. Therapie (Suchtentwöhnung)	2.265.000 €
Inobhutnahme Kinder	211.000 €
psych. Erkrankung mit stationärer Behandlung (Depression)	1.014.000 €
Verrentung vorzeitig (volle EM-Rente)	483.000 €
Überschuldung	1.020.000 €
Gesamtsumme	7.214.000 €

Bei Fällen mit Mehrfachkontakten mit PsBB insgesamt: 348 Fälle



**1 € Investition in Soziale Dienstleistung produziert einen
Social Return on Investment von 27 €**

Öffentliche Fördersumme der PsBB	-282.350 €
Vermiedene Kosten insgesamt	+ 7.214.000 €
Ergebnis der öffentlichen Hand	+ 6.931.650 €

6,9 Mio. €
„Nettoerträge“ für die öffentl.
Hand/die Gesellschaft

- ! PsBB **wirkt**
- ! PsBB **erspart** der öffentlichen Hand Kosten
- ! PsBB **vermeidet mehr** öffentliche Kosten als sie verursacht

xit GmbH
forschen. planen. beraten.



Frauentorgraben 73
90443 Nürnberg

Telefon: +49 911 20227-0
E-Mail: info@xit-online.de